**Refleksjonsnotat – Eksamen 2IT**

**Brukerstøtte**

Jeg skal lage en brukerveiledning som forklarer hvordan nettsiden fungerer, og tilpasse den til folk med lite IT-kunnskap, som elever og foresatte. Jeg skal også vise hvordan man kan gi enkel støtte hvis noen trenger hjelp. I tillegg kommer jeg til å bruke tydelig språk og forklare fagbegreper på en enkel måte.

**Driftsstøtte**

Jeg skal sette opp et forslag til nytt nettverk ved hjelp av **Cisco Packet Tracer**. Jeg bruker plantegningen til å plassere rutere, switcher og aksesspunkter. Nettverket skal deles opp i VLAN for ansatte, elever og gjester. Jeg lager også IP-plan og nettverkskart. I tillegg skal jeg forklare hvordan personvern og sikkerhet blir ivaretatt, med tiltak som tilgangskontroll, sterke passord og kryptering – i tråd med GDPR.

**Utvikling**

Jeg skal lage en enkel og moderne nettside for skolen ved hjelp av **HTML**, **CSS** og litt **JavaScript**. Den skal være responsiv og lett å bruke. Jeg bruker **GitHub** for versjonskontroll og dokumentasjon, og legger ved en README-fil med forklaring av hvordan nettsiden er bygd opp. Jeg bruker også litt kunstig intelligens for hjelp med tekst og struktur, men gjør alt arbeidet selv.